

ADATKEZELÉSI TÁJÉJOZTATÓ – 2019.01.16

A CsakraTeánál mindent megteszünk, hogy a személyes adatokat a lehető legnagyobb gondossággal és biztonsággal kezeljük. Minden esetben kizárólag az adott feladathoz szükséges adatokat kérjük el és kezeljük.

Tevékenységünk során maximálisan figyelembe vesszük a GDPR rendelet, és a 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit.

Ügyfeleink (vásárlók, regisztrált felhasználók, eDM hírlevélre feliratkozottak) adatait harmadik félnek marketing, értékesítési célra nem adjuk át, ilyen megállapodásokat nem kötünk.

A CsakraTea Webáruház tulajdonosa, adatkezelője és adatvédelmi felelőse: **Mohilla-Makó Zsuzsanna egyéni vállalkozó** (1141 Budapest, Zoborhegy tér 12/a, 68703552-2-42)

Adatvédelmi és egyéb észrevételeket a hello@csakratea.hu címen fogadjuk.

Az alábbiakban ismertetjük az általunk kezelt személyes adatok körét, kezelési módját.

Vásárlási adatok:

A CsakraTea.hu oldal a Shoprenter.hu bérelt webáruházrendszerét használja.

Felhasználóhoz kapcsolódó adatok: Név (számlázási, szállítási, ha külön van), jelszó, Számlázási, szállítási cím, korábbi megrendelések.

Megrendeléshez kapcsolódó adatok: megrendelő adatai, termék, mennyiség, árak, szállítási és számlázási címek, időpontok.

Tárolás idő: jogszabály által meghatározottan a kiállított számlákat és azt alátámasztó dokumentációt 8 évig őrizzük meg.

Bankkártyás fizetés adatai:

Bankkártyás fizetés esetén a következő adatokat továbbítjuk az SimplePay (OTP Mobil KFT) felé: Vevő neve, fizetendő összeg, rendelési referenciaszám. A bankkártya adatokat a SimplePay, mint adatfeldolgozó tárolja, a csakratea.hu bankkártyára vonatkozó adatot nem tárol. Részletes kosártartalmat a csakratea.hu a SimplePay felé NEM továbbít. Vissza is csak a fizetés sikeressége-sikertelenségéről szóló információ érkezik hozzánk.

Vásárlás nélküli regisztrációs adatok:

Név, e-mail cím, regisztrált számlázási-szállítási címek, vevőcsoporthoz kapcsolódó listaárkedvezmény, akciókat is tartalmazó hírlevél feliratkozás engedélyezése.

Ezeket az adatokat a felhasználó írásbeli kérésére 1 munkanapon belül töröljük az adatbázisból.

Hírlevél, eDM küldési feliratkozási adatok:

Feliratkozás lehetséges módjai:

- Listamester űrlap: direkt megosztott linken vagy Facebook oldalon beágyazott űrlapon keresztül
- Weboldalon: űrlap a weboldal alján, vagy a felhasználói regisztrációval egyidejűleg.

- Felugró ablakban az Optimonk rendszerén keresztül.
Nyilvántartott adatok: név, email cím, feliratkozás dátuma, korábbi levelek megnyitási, átkattintási információi max.1 éven keresztül.

A feliratkozás önkéntes, ezt megelőzően megismerhető az adatvédelmi tájékoztató, melyhez a letöltési linket a feliratkozást megerősítő e-mailben is elküldjük.
A hírlevél adatokat a webáruház felhasználói adatoktól függetlenül tároljuk, ehhez a Listamaster rendszerét használjuk.

Felhasználói adatok törlési lehetősége:

A hírlevél alján levő feliratkozás linkre kattintva azonnal teljesül a kérés, e-mailben kérve a hello@csakratea.hu címen 1 munkanapon belül teljesítjük a kérést (szabadság esetén ez max 5 munkanapot vehet igénybe).

Számlázási adatok:

A számlák kiállításához a szamlazz.hu rendszerét használjuk.
Számlában nyilvántartott adatok: számlázási név, cím, rendelés száma, vásárolt termékek, ezek értéke.
Az adatok tárolási időtartama: jogszabály által előírt bizonylat megőrzési határidőig.

Kiszállítási adatok:

Logisztikai partnerünk a Complexpress Kft számára a vevőrendelések megfelelő csomagolásához, kiszállításához szükséges adatokat továbbítjuk, ezt ők csak a rendelés teljesítéséhez és elszámolásához szükséges ideig tárolják.

Weboldal látogatási adatok:

Az oldal böngészésekor a jobb felhasználói élmény elérése érdekében úgynevezett cookie-kat használunk. Ezt az oldal első látogatásakor az ELFOGADOM gomb megnyomásával lehet elfogadni. A cookie-k a böngészésre használt eszközökről, az esetleges korábbi látogatásokról tárolhatnak információt.
Ezek nem a csakratea.hu oldalnál vannak tárolva, hanem a felhasználó saját eszközén, bármikor eltávolíthatóak a böngészési előzményekből, ezekkel a felhasználó rendelkezik.
A Google analytics követőkóddal figyeli a munkamenetet. A használatról beazonosítás nélküli, tömeges információt kapunk csak.

Facebook követői adatok:

Facebook felhasználók a <https://facebook.com/csakratea> oldalon vagy Facebook Messengeren keresztül kerülhetnek kapcsolatba velünk. Itt nem végzünk egyenkénti adatgyűjtést, csak azt az információt látjuk, amit a felhasználó nyilvános profiljában megoszt magáról.
Hirdetések: a nyilvánosan megadott érdeklődési körök, Facebook- és weboldalunkkal kapcsolatos korábbi tevékenységgel összefüggésben célzott hirdetéseket hozhatunk létre. Ez kizárólag tömeges formában történik, személyhez kötődő adatok gyűjtését, nyilvántartását nem végezzük.

E-mailen, kapcsolatfelvételi űrlapon történő megkeresés esetén:

A vevőrendeléshez, termékekről érdeklődéshez kapcsolódó e-maileket fogyasztóvédelmi szempontok miatt legalább 5 évig megőrizzük. Az itt felmerülő személyes adatokat más adatkezelővel csak akkor és olyan mértékben osztjuk meg, amennyiben ez rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

Felhasználói adatok megismerésének és törlésének lehetősége:

A felhasználónak joga van megismerni az általunk róla nyilvántartott adatokat. Ezt kezdeményezheti a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül vagy a hello@csakratea.hu címre küldött e-mailben. Ezekre a kérésekre 2 munkanapon belül válaszolunk.

A felhasználónak joga van az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, adatainak törlését kérni. Ezt megteheti a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel (az eDM adatbázisból), valamint a webáruházban a felhasználói adatait is törölheti.

A törlés kérésének lassabb módja: a hello@csakratea.hu címre küldött e-mailben kérhető az adatok általunk történő kézi törlése.

Ezen kéréseknek 1 munkanapon belül teszünk eleget (szabadság esetén ez max 5 napra hosszabbodhat).

Amennyiben úgy érzi, adatai kezelésében nem megfelelően jártunk el, kérjük haladéktalanul értesítsen minket, valamint kérheti a NAIH segítségét is.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-138127/2018